Comune di Baranzate
Città Metropolitana di Milano

ASSESSORATI
POLIZIA LOCALE,
TERZA ETÀ

TRUFFE AGLI ANZIANI?

NO, GRAZIE!

VADEMECUM INFORMATIVO



Comune di
Baranzate
Città Metropolitana di Milano

Care Cittadine, Cari Cittadini,

le truffe sono reati odiosi, in particolare perché spesso vengono perpetrati ai danni delle persone anziane e dei più fragili.

Le truffe possono avvenire per telefono, per citofono mentre siamo in casa, per strada o sui social.

I truffatori sono nella maggior parte dei casi persone distinte, ben vestite, curate, educate e con un buon eloquio che sfruttano la buona fede delle persone che vengono da loro avvicinate.

Il miglior modo per difendersi è essere informati sui comportamenti tipici dei truffatori, così da adottare delle precauzioni per non cascare in trappola.

Se ti trovi in una situazione di pericolo con persone che non conosci, chiama subito il 112 per chiedere consiglio.

Se dovessi, invece, rimanere vittima di una truffa non sentirti in colpa, non vivere questo momento chiudendoti nel silenzio perché temi il giudizio negativo di amici o parenti, ma sporgi subito denuncia chiamando il 112. Se hai bisogno di supporto rivolgiti ai servizi sociali del Comune.

Questo opuscolo del Comune di Baranzate fornisce degli utili consigli su quali comportamenti tenere per evitare di essere truffati e i numeri di telefono da contattare in caso di necessità.

Baranzate, Gennaio 2024

Il Sindaco
Luca Elia

L'Assessore alla Terza Età
Ionella De Filippis

TRUFFE IN CASA

COSA VOGLIONO FARE I TRUFFATORI

- RUBARE I SOLDI CHE TENETE IN CASA
- RUBARE ORO E GIOIELLI
- FARE FIRMARE CONTRATTI
- FARE APRIRE LA CASSAFORTE DI CASA
- CONVINCERVI A PRELEVARE AL BANCOMAT
- CONSEGNARE MERCE MAI ORDINATA
- VENDERE MERCE FALSA O GIOIELLI
- PRETENDERE SOLDI CON VARI RAGGIRI
- SOSTITUIRE BANCONOTE VERE CON QUELLE FALSE
- APPROPRIARSI DI CARTE E CODICI PIN

I CASI RICORRENTI DELLE TRUFFE IN CASA

Finto figlio / nipote

Una persona telefona a casa vostra, si finge vostro figlio, parente o amico. Vi comunica di trovarsi in una situazione di crisi economica, di aver fatto un incidente, di trovarsi in ospedale o comunque di trovarsi in una grossa difficoltà. Oppure dice che vostro figlio, nipote o un vostro amico è in una situazione di emergenza e che serve subito aiutarlo.
Chi vi contatta di solito parla molto bene e cerca di convincervi che è urgente che voi provvediate a recuperare soldi o preziosi per risolvere la situazione di emergenza e che passerà lui o un suo incaricato da casa a ritirarli in breve tempo. Nel caso vi convinca, in pochi minuti si presenterà a casa vostra per ritirare il danaro o i preziosi.

NON CASCATE IN QUESTA TRAPPOLA: mettete giù il telefono e chiamate il 112 riferendo quel che è accaduto. Nessun figlio, nipote o amico chiamerebbe mai a casa vostra chiedendo di recuperare soldi o preziosi per risolvere una situazione di emergenza.

Finti operai / finti tecnici / finti impiegati

Una o più persone si presentano a casa vostra spacciandosi per tecnici del gas, della luce o dell'acqua e dicono che devono eseguire dei controlli in casa vostra.
Quando entrano vi invitano a prendere gli oggetti di valore e di metterli in luogo sicuro (frigorifero o forno) per evitare interferenze con eventuali fughe di gas, ad esempio. Mentre uno vi distrae l'altro, prima di lasciare l'appartamento, ruba gli oggetti di valore dal frigorifero o dal forno.

Oppure i presunti tecnici chiedono di entrare in casa vostra per cambiare il contatore chiedendo denaro contante. Fanno finta di controllare il contatore, ritirano i soldi e lasciano l'appartamento.
Un altro caso di truffa si realizza nel caso un finto tecnico rimanga con voi e l'altro si introduce nelle stanze vuote, tipicamente la camera da letto, sottraendo denari e preziosi.

NON CASCATE IN QUESTA TRAPPOLA: se qualche presunto tecnico si presenta alla vostra porta o al citofono, non aprite e non fatelo entrare, chiamate il 112 riferendo quel che sta accadendo. Nessun tecnico della luce, del gas o dell'acqua si presenta a casa delle persone. La lettura dei contatori oggi si fa collegandosi da remoto, senza entrare in casa.

Finti fattorini e postini, finte consegne a domicilio

Un finto fattorino citofona fingendo di avere un pacco da consegnare. Mentre scendete per recuperarlo e firmare, lasciate la porta aperta ed un complice entra nell'appartamento. Il finto fattorino vi intrattiene per consentire al complice di rovistare nella vostra abitazione.

NON CASCATE IN QUESTA TRAPPOLA: se dovete lasciare l'appartamento anche per breve tempo per ritirare una consegna, chiudete sempre la porta.

Finti infermieri

Dopo che un infermiere domiciliare lascia l'appartamento, il truffatore, che precedentemente lo aveva seguito, spacciandosi per un collega, si presenta in casa, spesso accompagnato da un medico, chiede di entrare per effettuare un'altra visita, per completare la precedente o per somministrare un farmaco. Al posto del farmaco viene somministrata una sostanza narcotizzante, così che i malviventi hanno il tempo per rovistare nelle stanze dell'appartamento.

NON CASCATE IN QUESTA TRAPPOLA: accertatevi preventivamente con le autorità sanitarie dell'identità dell'infermiere domiciliare e della numerosità delle visite. Nel caso non conosciate il presunto infermiere, non fatelo entrare e chiamate il 112 raccontando l'accaduto.

Finti operatori finanziari

Una persona distinta e ben vestita si presenta a casa promettendo facili guadagni e chiedendovi di firmare dei documenti o di consegnarli del denaro.

NON CASCATE IN QUESTA TRAPPOLA: consultate un legale o chiedete un consiglio a parenti o amici di fiducia prima di firmare un qualsiasi documento. Non fornite dati personali e non concedete appuntamenti a casa.

Truffe via internet

Alcuni truffatori adescano le persone on line. Dopo una prima fase di conoscenza, tramite la quale costruiscono un legame di fiducia, chiedono delle corresponsioni in denaro adducendo false motivazioni come spese impreviste o cercando di costruire una relazione sentimentale.

NON CASCATE IN QUESTA TRAPPOLA: non consegnate di persona o trasferite in altro modo denaro a persone conosciute via internet.

False associazioni
È possibile incontrare persone che si spacciano per attivisti di associazioni benefiche per le quali stanno raccogliendo fondi che vi chiedono offerte in denaro.

NON CASCATE IN QUESTA TRAPPOLA: accertatevi della reale esistenza di queste associazioni e nel caso chiedete gli estremi bancari per effettuare una donazione.

COMPORTAMENTI DA ADOTTARE

- **Non aprire la porta, il portone o il cancello automatico se non siete sicuri dell'identità di chi vi chiede di entrare.** Chi truffa potrebbe conoscere il vostro nome, dei vostri figli o di altri membri della vostra famiglia.
- **Non aprite la porta a persone che indossano la divisa o mostrano cartellini di aziende pubbliche e vi chiedono di entrare.** Chiamate il 112 raccontando l'accaduto.
- **Non cedete a facili lusinghe**, nessuno vi regale niente.
- **Telefonate sempre alle aziende per sapere chi sono gli operatori che bussano alla vostra porta.** Se avete dubbi o non riuscite a telefonare, non aprite.
- **Non tenete in casa tanto denaro**, è possibile fare pagamenti con bancomat o carta di credito, quindi non serve avere molti contanti.
- **Fornitevi**, eventualmente, **di una cassaforte dove chiudere soldi** e oggetti preziosi e custodite la chiave in un posto sicuro e segreto. Non consegnate mai le chiavi a nessuno.

TRUFFE PER STRADA

COSA VOGLIONO FARE I TRUFFATORI

- SCAMBIARE LE VOSTRE BANCONOTE CON ALTRE FALSE
- RUBARE IL PORTAFOGLIO
- VENDERE GIOIELLI E OGGETTI FALSI
- FARE PRELEVARE DENARO
- CHIEDERE SOLDI PER UN FINTO INCIDENTE
- SOTTRARRE LA BORSA DALL'AUTO

I CASI RICORRENTI DELLE TRUFFE IN CASA

Falsi incidenti
Mentre state viaggiando con la vostra auto o facendo manovra, sentite un colpo sulla macchina. Si avvicinano due persone, scendete dall'auto, mentre parlate con una di loro l'altra vi sottrae gli oggetti dall'auto.
La classica "truffa dello specchietto". Una persona simula un urto con la vostra macchina provocando un forte rumore. Vi chiede di fermarvi, dice che gli avete provocato un danno all'auto, magari mostrando uno specchietto rotto o un graffio che non avete procurato voi e chiede un risarcimento in denaro (50-100 auro) per chiudere la questione.
NON CASCATE IN QUESTA TRAPPOLA: non consegnate soldi a nessuno e dichiarate subito che chiamerete il 112 per constatare l'incidente.

La gomma bucata
Nel parcheggio del supermercato vi bucano una gomma. Quando uscite dal negozio e la trovate sgonfia vi accingete a cambiarla, si avvicina una persona che si rende disponibile a darvi aiuto. Mentre parlate con questa persona o mentre vi aiuta, un complice sottrae gli oggetti (borse o borselli) dall'auto.
NON CASCATE IN QUESTA TRAPPOLA: chiudete sempre l'automobile prima di fare qualsiasi cosa e non accettate aiuto da nessuno per la sostituzione della gomma se non da persone che conoscete.

Nel parcheggio del supermercato
Si lascia l'auto aperta con borse o borselli all'interno quando si va a riporre il carrello dopo aver caricato le borse della spesa sull'auto. Nel tragitto tra l'auto e il parcheggio dei carrelli, se l'auto rimane aperta, è molto semplice rubare gli oggetti incustoditi.
NON CASCATE IN QUESTA TRAPPOLA: chiudete sempre l'automobile prima di andare a riporre il carrello.

Il finto gioielliere
Una persona distinta si avvicina a voi per strada mostrandovi dei gioielli e dicendovi che ha bisogno di venderli, proponendovi un prezzo vantaggioso. Durante l'incontro un complice si avvicina e fingendosi gioielliere, con una lente controlla i gioielli e finge di volerli acquistare. Il truffatore rifiuta dicendo che erano a voi destinati e chiedendovi di andare al bancomat a prelevare il contante per acquistare i gioielli.
NON CASCATE IN QUESTA TRAPPOLA: nessuno vende gioielli per strada.

Aiuto per borse della spesa
Uno sconosciuto si avvicina e si offre di aiutarti a portare a casa le borse della spesa, potrebbe entrare in casa e sottrarti oggetti.
NON CASCATE IN QUESTA TRAPPOLA: non accettate aiuto da persone che non conoscete.

Il falso amico
Una persona si avvicina e finge di essere amico di un figlio o di un parente e che questo ultimo gli deve dei soldi. Si presenta con un capo di abbigliamento o con un oggetto e tenta di venderlo, dicendo che il familiare è d'accordo. Oppure dichiara che ha parlato con vostro figlio o parente chiedendo se potete custodirgli dell'oro

in attesa della fine di lavori di ristrutturazione che sta avendo a casa, così da evitare che glielo sottraggano. Entra in casa con voi, di solito sono due persone, vi chiede dove tenete l'oro per valutare la sicura collocazione del suo oro. Mentre uno vi distrae, l'altro vedendo dove custodite l'oro lo ruba.
NON CASCATE IN QUESTA TRAPPOLA: in questi casi chiamate voi al telefono vostro figlio o il vostro amico per accertarvi della situazione. Non consentite a persone che non conoscete di accedere alla vostra abitazione.

Il finto controllo delle banconote:
Dopo che avete effettuato un prelievo un finto impiegato di banca si avvicina dichiarando che vuole controllare le banconote. Sostituisce le banconote con altre false che ha con sè e la truffa è completata.
NON CASCATE IN QUESTA TRAPPOLA: nessun impiegato controlla banconote per strada.

COMPORTAMENTI DA ADOTTARE

- **Non fidatevi di sconosciuti** che si presentano a voi dichiarando nomi di vostri parenti o amici o che, con un raggiro di parole, ve li fanno dire e poi fingono di conoscerli. Non rivelate mai i nomi dei vostri figli o dei vostri parenti.
- **Se pensate di essere osservati in ufficio postale o in banca** riferitelo agli impiegati o al personale di vigilanza. Se pensate che dopo aver lasciato la banca qualcuno vi stia seguendo entrate in un negozio. Chiamate il 112.
- **Prelevate meno contante possibile**, solo lo stretto necessario. Usate carta o bancomat per pagare. Quando ritirate le banconote dalla banca non fermatevi a parlare con sconosciuti che vi fermano. Nessun cassiere, impiegato di banca di ufficio postale esce dall'ufficio per controllare se c'è un errore di quantità delle banconote che avete prelevato.
- **Non fidatevi delle persone che vi propongono affari molto redditizi e facili guadagni**, vi vogliono raggirare. Non firmate mai nulla se non conoscete bene la persona che vi chiede la firma.



Comune di
Baranzate
Città Metropolitana di Milano

ASSESSORATI
POLIZIA LOCALE,
TERZA ETÀ

SE DOVESSI TROVARTI IN UNO DEI CASI DESCRITTI O IN CASO DI EMERGENZA

CHIAMA SUBITO IL 112

ENTRARE IN CONTATTO
CON LE FORZE DELL'ORDINE
FA DESISTERE IL MALFATTORE
DALLA SUA AZIONE
E AIUTA TE A GESTIRE
LA SITUAZIONE ATTRAVERSO
IL CONTATTO CON UNA VOCE AMICA
ED ESPERTA.